



डी०पी०ओ० एवं सी०डी०पी०ओ० लीडरशिप डेवलपमेंट कोर्स

ट्रेनिंग ऑफ ट्रेनर

प्रशिक्षकों के लिए प्रभावशाली
संवाद की तकनीक



संवाद के प्रकार

“प्रशिक्षक प्रतिभागियों को अपने साथ जोड़ने के लिए दो प्रकार के संचार करने के तरीकों को शामिल करके प्रशिक्षण को प्रभावशाली बना सकते हैं। प्रशिक्षण को प्रभावी बनाने के लिए **7% शब्द, 38% गले के स्वर, और 55% शारीरिक भाषा** का प्रयोग किया जाता है।”



मौखिक संचार

- ✓ शब्दों का मौखिक उपयोग किया जाता है।
- ✓ प्रशिक्षण को इंटरैक्टिव बनाया जाता है।
- ✓ प्रतिभागियों से खुले प्रश्न पूछे जाते हैं।
- ✓ प्रतिभागियों की प्रतिक्रियाओं को सक्रियता से सुनकर, चर्चा को आगे बढ़ाया जाता है।



गैर-मौखिक संचार

- ✓ सामान्यतः, ये मौखिक संचार के पूरक होते हैं, और उसे प्रभावी बनाने में मदद करते हैं।
- ✓ शरीर की गति(movement), चेहरे के हाव-भाव, और आँखों का संपर्क जैसे तरीकों को अपनाया जाता है।

प्रभावी संवाद हेतु रणनीतियाँ

मौखिक संचार



स्पष्ट उच्चारण, निर्देश और वाक्यों की संरचना

सरल भाषा का प्रयोग

विचारों और वाक्यों के बीच सामंजस्य

शांत और मधुर आवाज़ का प्रयोग

आवाज़ में उतार-चढ़ाव

प्रासंगिक कहानी एवं व्यक्तिगत अनुभवों का प्रयोग

प्रशिक्षुओं की बातें और उनकी जरूरतों को ध्यान-पूर्वक सुनना

प्रभावी संचार हेतु रणनीतियाँ

गैर मौखिक संचार

सीधा खड़ा होना, चलने का ढंग आदि पर ध्यान देना

चेहरे पर मुस्कान, एवं सहानुभूति, समानुभूति, और विनम्रता के भाव बनाए रखना

हाथों के सीमित और उद्देश्यपूर्ण हाव-भाव का प्रयोग

प्रशिक्षुओं के साथ आँखों का संपर्क बनाए रखना



संवाद हेतु कुछ सजग अभ्यास

1 खुद को प्रशिक्षुओं के अनुकूल बनाना

- द्विभाषी मौखिक संचार के माध्यम का प्रयोग करना, जैसे अंग्रेज़ी और हिन्दी भाषा का मिलाजुला प्रयोग करना
- किसी भी विषय को बेहतर समझाने के लिए प्रशिक्षुओं की संस्कृति से संबन्धित कहानी या उदाहरणों का प्रयोग करना

2 प्रतिभागिता को प्रोत्साहित करना

- खुले प्रश्न पुछना
- शांत बैठे रहने वाले प्रशिक्षुओं का नाम बुलाकर उनसे सवाल करना
- आइस-ब्रेकइंग गतिविधियां करवाना

3 अपशब्दों का प्रयोग नहीं करना

- धैर्य बनाना
- चेहरे के हाव-भाव से अपने भावनाओं को दर्शाना

4 कक्षा कक्ष के पूरे स्थान का प्रयोग करना

- प्रशिक्षण के दौरान कक्ष में घूमते रहना
- प्रशिक्षुओं से पर्याप्त निकटता बनाए रखना, ताकि वे प्रशिक्षक को स्पष्ट रूप से सुन सकें, और उनके साथ सहजता से संवाद कर सकें



धन्यवाद !!

